

Compañía de seguros SilverScript - S5601

Clasificación del Plan de Medicamentos Recetados de Medicare

El Programa Medicare clasifica el desempeño de los Planes de Medicamentos Recetados de Medicare en diversas categorías (por ejemplo, servicio al cliente, precio de medicamentos, seguridad del paciente). La siguiente información es una clasificación resumida de nuestro desempeño general del plan. Esta información está disponible para ayudarle a usted a tomar la mejor decisión. Si usted desea recibir información adicional sobre el desempeño de nuestro plan, comuníquese con nosotros al 866-552-6106 (número gratuito) o al 866-552-6288 (TTY/TDD) para posibles miembros, al 866-235-5660 (número gratuito) o al 866-236-1069 (TTY/TDD) para miembros actuales, o visite www.medicare.gov.

A continuación hay un resumen de cómo está clasificado nuestro plan en términos de calidad y desempeño.

La cantidad de estrellas muestra el buen desempeño de nuestro plan.



significa excelente



significa muy bueno



significa bueno



significa regular



significa malo

Compañía de Seguros SilverScript - S5601



4 estrellas

Resumen de la clasificación de la calidad del plan de medicamentos recetados

Este resumen de clasificación ofrece una **calificación global** en la calidad y desempeño de los planes de medicamentos en **19 temas en 4 categorías**:

- Servicio al cliente del plan de medicamentos: incluye cómo el plan maneja las llamadas y toma las decisiones sobre las apelaciones de los miembros.
- Quejas de los miembros del plan de medicamentos, miembros que deciden salirse del plan y resultados de las verificaciones de Medicare: incluye la frecuencia con la que los miembros se quejan del plan de medicamentos y la frecuencia con que los miembros deciden salirse del plan de medicamentos.
- Experiencia de los miembros con el plan de medicamentos: Incluye información de satisfacción del miembro.
- Precio de medicamentos y seguridad del paciente: Incluye la calidad de precios de medicamentos recetados del plan y ofrece información precisa sobre precios en el sitio Web de Medicare. Incluye información sobre la frecuencia en que los miembros con ciertas condiciones médicas reciben medicamentos recetados considerados más seguros y clínicamente recomendados para su condición.

Esta información se recopila a partir de diversas fuentes, incluyendo resultados de las actividades regulares de Medicare, revisión de facturación y demás información que los planes envían a Medicare, y de las encuestas de los miembros de Medicare.